

Kommunikation

geschrieben von
The Anh Phan

Kommunikation ist der Prozess der Übertragung und des Austauschs von Informationen (Daten, Gedanken, Gefühlen) zwischen einem Sender und einem Empfänger mittels Zeichen und Signalen.

Die Definition von verbal und nonverbal:

Verbale Kommunikation ist der bewusste Austausch von Informationen durch Sprache und Schrift, um Sachinhalte präzise zu vermitteln.

Nonverbale Kommunikation umfasst hingegen alle wortlosen Signale wie Mimik und Gestik, die meist unbewusst ablaufen und vor allem Emotionen sowie die Beziehung zum Gegenüber ausdrücken.

Axiom 1:

Axiom 2:

Axiom 3:

www.minibooks.ch

Axiom 5:

Axiom 4:

-6-

-5-

-7-

-4-

-3-

-2-