

Sonnenseiten

Man hat bei diesem Job sehr viel mit Menschen zu tun. Es ist aber auch so das man flexibel arbeiten kann. Was auch sehr spannend und schön ist, man hat sehr viel Abwechslung bei diesem Job.

Gut zu wissen

Bei diesem Job kann man mehr verdienen als eigentlich der Lohn entspricht. Das heisst wenn man Neukunden gewinnen kann, bekommt man Provisionen.

Ausbildung

In der Regel sollte man die Kaufmännische Ausbildung machen. Jedoch ist es auch möglich wenn man Erfahrung im allgemeinen von der Verkaufsbranche mitbringt. Die Concordia zum Beispiel hält viel von einem Quereinsteiger.

Kauffrau

Elisa Vranja

-6-

-5-

-7-

-4-

www.minibooks.ch

-3-

-2-

Am Morgen ging ich mit dem Agenturleiter die Post abholen. Im Büro haben wir danach die Post zusammen geöffnet und bearbeitet. Als nächstes haben wir im Postfach die E-Mails bearbeitet. Danach haben wir die Rechnungen von den Kunden verschlüsselt. Am Abend haben wir die Anfragen für die Versicherungsänderungen von den Kunden mit einem Schreiben in einem Couvert zur Post gebracht. Der Agenturleiter hat mir die wichtigsten Aufgaben im Detail erklärt.

Berufsalltag

Der Beruf, den ich am Zukunftstag näher kennengelernt habe, heisst Kauffrau. Ich war im Büro der Concordia in Willisau. Die Concordia ist eine Personenversicherung. Das heisst sie bieten einen Versicherungsschutz für die Risiken Unfall/Krankheit wie auch Tod/Invalität an.

Besonderes

Die Concordia ist eine Familienversicherung. Im Büro war es sehr angenehm und eine gute Stimmung unter den Mitarbeitern. Es waren sehr viele Kunden am Schalter und haben sich über die Versicherung erkundigen. Die Mitarbeiter waren auch sehr oft am Telefon beschäftigt.

Team

Das Team in Willisau besteht aus 5 Mitarbeitende. Der Agenturleiter, zwei Kundenberater und 2 Geschäftsstellenleiterinnen.

Schattenseiten

Man hat zum Teil unanständige wie auch gereizte Kunden. Es kann auch sehr stressig werden wenn zum Beispiel jemanden an den Schalter kommt und gleichzeitig das Telefon klingelt. Die Arbeitszeiten können sehr unregelmässig ausfallen.