

Noch eine Fallsituation :

Leider konnte Windows aufgrund eines Hardware- oder Softwarekonfliktes nicht gestartet werden. Eine kürzliche Änderung im Zusammenhang mit der Hard- oder Software könnte dieses Problem verursacht haben.

Nötige Massnahmen:

1. Den Computer ausschalten und das Netzkabel rausziehen.
2. Alle verbundenen Dinge vom Computer raustecken (Drucker, Webcam etc) Nur die Tastatur angeschlossen lassen.
3. Das Netzkabel wieder reinstecken.

-6-

-5-

Bei diesem Problem währe die Lösung das neue Windows 7 oder 8 herunter zu laden.

Windows konnte nicht geladen werden. Eine aktuelle Änderung der Hardware oder Software möglicherweise das Problem verursacht haben nach der Installation von Windows-Updates



Fehlermeldungen der Hard-Software

Es gibt verschiedene Fehlermeldungen in diesem Thema. Zum Beispiel :

Für die Pflege der Hardware sind Geschirrspülmittel, schlichte Watte-Stäbchen, neutrale Seife, Wasser optimal, um Flächen und Schlitze des Computers sauber zu halten. Es ist nicht nur sauber, sondern reicht auch gut nach diesen Mitteln.

4. Den Pc einschalten
5. Das Zeitzählwerk von 30 nach 0 zählen lassen.
6. Eines der Geräte wieder anschliessen bis es Windows erkennt.
7. Um herauszufinden, ob ein bestimmtes Gerät den Fehler verursacht, schließen Sie eines der Geräte nach dem anderen an und starten Sie den PC jedes Mal neu, bis das fehlerverursachende Gerät gefunden wurde.

-7-

-4-

Es gibt für jede Fehlermeldung die richtigen Massnahmen. Jenach dem kann man es selbst lösen, per Internet oder evt. einem Computerspezialisten per Telefon anrufen!!



www.minibooks.ch

-3-

Einige Angebote wie getränkte Tücher, Reinigungsdsisketten und ähnliche Produkte sind nicht nur nutzlos, sondern können auch schädlich für den Computer sein.



Pflege / Support



Pflege der Hardware
Die regelmässige Reinigung der Computehardware hat eine grosse Bedeutung. Der Staub setzt sich schnell fest. Darüber hinaus verkleistert der Staub die Kühler und Lüfter unserer eingebauten Hardware und reduziert dadurch die mögliche Kühlung. Die Hitzeigkeit ist also schon vorprogrammiert aber dennoch vermeidbar.
Nur weil das Reinigungsmittel für die Pflege von eventuell einem Spezialisten ist, heisst das nicht das man dabei nichts falsch machen kann !

-2-