

Kommunikation Definition

Kommunikation ist ein multidimensionales Konzept, das sich auf den Austausch von Informationen, Ideen und Emotionen zwischen Menschen bezieht. Es ist ein grundlegendes menschliches Bedürfnis und eine grundlegende Fähigkeit, die es uns ermöglicht, Beziehungen aufzubauen, Informationen zu teilen und zu lernen. Die Kommunikation kann auf viele Arten erfolgen, wie z.B. durch mündliche Sprache, nonverbale Ausdrucksweisen, Schriftsprache, Technologien wie Telefonie, E-Mail, Soziale Medien und andere Medienkanäle. Die Art und Weise, wie wir kommunizieren, kann je nach Kontext, Kultur, Zielgruppe und Zweck unterschiedlich sein. Die

-6-

-5-

Kommunikation ist auch ein Prozess, der sowohl Sender als auch Empfänger umfasst und gegenseitige Interaktionen beinhaltet. Es erfordert die Fähigkeit, zuzuhören, zu verstehen und zu reagieren. Wir kommunizieren, um Bedürfnisse, Ideen und Gefühle auszudrücken, um Beziehungen aufzubauen und zu pflegen, um Informationen zu teilen, um Konflikte zu bewältigen und um Entscheidungen zu treffen. Es gibt auch verschiedene Modelle der Kommunikation, die uns helfen können, den Prozess besser zu verstehen. Ein Beispiel ist das Sender-Empfänger-Modell, das die Rolle des Senders bei der Übermittlung einer Botschaft und die Rolle des Empfängers bei der Interpretation dieser Botschaft betont. Ein weiteres Modell ist das transaktionale Modell, das die wechselseitige Beeinflussung von Sender und Empfänger betont und die Bedeutung von Kontext, Kultur und Erfahrung hervorhebt. Insgesamt ist die Kommunikation ein wesentlicher Bestandteil unseres

Lebens und unserer Interaktionen mit anderen. Es ist eine komplexe und dynamische Fähigkeit, die es uns ermöglicht, effektiv zu kommunizieren, zu kooperieren und zu kollaborieren, um unsere Ziele

-7-

-4-

«Verständigung durch die Verwendung von
Zeichen und Sprache»

Verbale, nonverbale und paraverbale
Kommunikation

zu erreichen und unsere Beziehungen aufzubauen und zu pflegen.

Ausdrucksweisen der Kommunikation

Die Ausdrucksweisen der Kommunikation können in zwei Kategorien unterteilt werden: verbale und nonverbale Ausdrucksweisen.

1. Verbale Ausdrucksweisen:

www.minibooks.ch

-3-

Kommunikation

Zümra Kocatürk

Kommunikation

-2-